



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД СВОБОДНЫЙ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СВОБОДНОГО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.03.2014

№ 351

г. Свободный

Об утверждении общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Свободного, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение об общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Свободный, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта (приложение № 1).
2. Утвердить состав общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Свободный, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта (приложение № 2).
3. Опубликовать настоящее постановление с приложениями на официальном сайте администрации города в сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления на первого заместителя главы администрации города Свободного А.С. Поповича.

Глава города Свободного



Р.В. Каминский

ПОЛОЖЕНИЕ

Об общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Свободного оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Свободного, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта (далее - Совет), является постоянно действующим коллегиальным органом.

1.2. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, законами Амурской области и иными правовыми актами Амурской области, иными муниципальными правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.3. Совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

2. Цели и задачи Совета

2.1. Совет создается в целях усиления общественного участия в образовании и в управлении им, роста влияния местного сообщества на качество образования и его доступность для всех слоев населения, повышение эффективности муниципальной системы образования, ее открытости для общественности, а также в реализации полномочий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений г. Свободного, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта.

2.2. Основной задачей Совета является изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

3. Права Совета

Совет для решения возложенных на него задач имеет право:

3.1. Запрашивать и получать в установленном порядке необходимые информацию и материалы от структурных подразделений и органов администрации г. Свободного, общественных и некоммерческих организаций и должностных лиц администрации г. Свободного.

3.2. Приглашать на свои заседания должностных лиц администрации г. Свободного, руководителей структурных подразделений и органов администрации г. Сво-

бодного, общественных и некоммерческих организаций, действующих на территории г. Свободного.

3.3. Формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

3.4. Определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют:

3.4.1. Открытость и доступность информации об организации.

3.4.2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

3.4.3. Время ожидания в очереди при получении услуги.

3.4.4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

3.4.5. Долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.

3.5. Устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, в том числе с учетом настоящих Правил.

3.6. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

3.7. Направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя:

3.7.1. Информацию о результатах оценки качества работы организаций.

3.7.2. Предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

4. Состав и организация работы Совета

4.1. Совет включает в себя представителей местного самоуправления г. Свободного, некоммерческих и общественных организаций. Состав Совета утверждается постановлением администрации г. Свободного.

4.2. В состав Совета входят председатель Совета, заместитель председателя Совета, ответственный секретарь и члены Совета, которые принимают участие в его работе на общественных началах. Возглавляет Совет председатель.

4.3. Решением Совета для обеспечения более эффективной работы Совета могут быть созданы рабочие группы по вопросам, отнесенным к компетенции Совета. К участию в работе рабочих групп могут привлекаться представители общественных объединений, негосударственных некоммерческих организаций, профессиональных союзов, государственных и муниципальных учреждений, органов местного самоуправления. Состав рабочих групп определяется решением Совета. Координацию деятельности рабочих групп осуществляет заместитель председателя Совета.

4.4. Заседания Совета проводятся не реже одного раза в шесть месяцев. В случае необходимости могут проводиться внеочередные заседания Совета.

4.5. Заседание Совета ведет председатель Совета, а в случае его отсутствия заместитель председателя Совета.

4.6. Заседание Совета считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов Совета.

4.7. Решения Совета принимаются большинством голосов от общего числа членов Совета.

4.8. Решения Совета оформляются протоколами, которые подписывает председатель Совета и ответственный секретарь.

4.9. Решения Совета носят рекомендательный характер.

4.10. Полномочия члена Совета прекращаются досрочно в случаях:

4.10.1. Поддачи им заявления о выходе из состава Совета.

4.10.2. Неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Совета

4.10.3. Систематического (более двух раз) неучастия без уважительной прич
в заседаниях Совета.

4.11. Деятельность Совета прекращается постановлением администрации г. (
бодного.

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Свободного, оказывающих государственные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта

Грушко Наталья Ивановна - заместитель главы администрации города по социальным вопросам, председатель общественного Совета

Макарова Анна Дмитриевна - председатель комиссии городского Совета народных депутатов по образованию, делам молодежи, культуры, спорту и СМИ, заместитель председателя Совета (по согласованию)

Налётова Анастасия Сергеевна - ведущий специалист отдела по делам молодежи семьи и детства, ответственный секретарь Совета

Члены общественного Совета:

Ткаченко Галина Валентиновна - руководитель молодежного центра досуга, «Визит» депутат городского Совета народных депутатов (по согласованию)

Грущинская Лариса Николаевна - председатель центрального ТОСа г. Свободного (по согласованию)

Дрейко Ольга Николаевна - Почетный гражданин города Свободного, тренер ДЮСШ №1 г. Свободного (по согласованию)