

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам мониторинга предоставления муниципальных услуг в 2018 году

Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги:

Наименование исследованной муниципальной услуги	Среднее количество времени, потраченное заявителями на получение муниципальной услуги, дней	Удовлетворены информированием (% от общего числа заявителей)	Средние значения по удовлетворенности качеством и доступностью оказанной услуги в целом (% от общего числа заявителей)
1. Срок утверждения схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	16	92,5%	98%
2. Срок изменения адреса земельного участка и объекта недвижимости	7	100%	98%
3. Прием заявлений и выдача градостроительного плана земельного участка	20	100%	100%
4. Прием заявлений, и получение разрешение на строительство	7	92%	100%

Таким образом, по мониторингу качества предоставления муниципальных услуг на территории города Свободного Амурской области в 2018 году можно сделать следующие выводы:

1. Количество времени, потраченное заявителями на получение каждой исследуемой муниципальной услуги соответствует времени установленному административными регламентами. Случаев превышения установленных сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено.

2. Заявителями в целом отмечен хороший уровень качества оказанных услуг. Среднее значение удовлетворенности заявителей качеством услуг составляет 99,0%.

С целью повышения качества предоставления муниципальных услуг на территории города Свободного предлагается:

1) информирование и популяризация получения дополнительной информации по услуге в сети Интернет, на Портале государственных и муниципальных услуг, на официальном сайте муниципального образования города Свободного;

2) информирование граждан о возможностях получения услуг в МФЦ города Свободного;

3) информирование граждан о наличии административных регламентов предоставления муниципальных услуг, о месте их размещения в сети Интернет;

4) размещение на информационных стендах в местах предоставления муниципальных услуг извлечений из текста Административного регламента.

Председатель рабочей группы



Д.А. Кикоть