

**Не секрет, что услуги стоматолога в наше время довольно не дешевы и многие граждане интересуются, а какие услуги стоматологического врача должны предоставляться бесплатно? – этот вопрос мы адресовали директору Амурского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Елене Дьячковой.**

Медицинскую помощь бесплатно можно получить, имея полис обязательного медицинского страхования. Услуги стоматологии внесены в перечень бесплатной медицинской помощи в рамках системы ОМС.

Для получения стоматологической помощи по полису ОМС можно записаться на прием к врачу через портал государственных услуг, через сайт министерства здравоохранения Амурской области, сайты медицинских организаций или по телефонам медицинских организаций, установленных для записи. Номера телефонов размещены на сайтах медицинских организаций.

Если помощь нужна ребенку, проживающему в городе Благовещенске, записаться таким же образом можно в детскую стоматологическую поликлинику ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница». Для детского населения области запись осуществляется аналогичным образом в медицинские организации по месту жительства.

Бесплатные услуги по страховому полису ОМС можно получить как в государственных стоматологических поликлиниках, так и в частных, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС.

**Каков порядок оказания стоматологической помощи населению в стоматологической поликлинике?**

При обращении на прием в государственное учреждение здравоохранения, следует обратиться в регистратуру, где будет оформлена амбулаторная карта. Необходимо предъявить паспорт, полис, СНИЛС. Затем пациент направляется к лечащему врачу, который и производит непосредственное лечение.

В каждом учреждении должна быть представлена информация: о видах бесплатных медицинских услуг, оказываемых учреждением; расписание работы и информация о врачах - специалистах поликлиники; адреса и контактные телефоны страховых компаний, территориального фонда ОМС, главного врача поликлиники, органов управления здравоохранения; об оказываемых льготах, которые законодательно предусмотрены гражданам.

**Что должен знать каждый гражданин, чтобы иметь здоровые зубы?**

Для того, чтобы иметь здоровые зубы в первую очередь важно вовремя проходить профилактический осмотр. Также важны консультации врача - стоматолога, профилактическая работа, проведенная вовремя санация полости рта. Поэтому самой популярной формой медицинского стоматологического обслуживания является амбулаторное лечение в поликлинике.

**Давайте уточним, какие стоматологические услуги должны оказывать амурчанам бесплатно по полису ОМС?**

К таким услугам относятся:

- осмотр, прием и консультацию зубного врача, врача - стоматолога;
- лечение заболеваний зубов (кариес, пульпит, периодонтит);
- лечение заболеваний пародонта и слизистой оболочки полости рта;
- лечение некариозных поражений твердых тканей зубов;
- вскрытие в ротовой полости абсцесса;
- лечение альвеолита;
- лечение заболеваний слюнных желез;
- хирургическое вмешательство при нарушении прорезывания зубов;
- оперативная помощь;
- удаление зубных отложений;

- вправление вывихов и подвывихов челюсти;
- удаление зубов;
- анестезия;
- рентгенологическое обследование, необходимое для успешного лечения;
- физиотерапевтические процедуры.

Также, все лекарства, необходимые для лечения, включенные в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП) на 2016 год, предоставляются бесплатно. Как правило, все препараты и используемые материалы отечественного производства.

Это могут быть: расходные материалы (шприцы и иглы, пленка для рентгена, перевязочные материалы, материал для швов, бинты и вата); материалы, необходимые для пломбирования зубов и корневого канала; лекарственные препараты - отечественного производства (фтор-лак, лидокаин, новокаин, тримекаин, мышьяковистые и безмышьяковистые препараты).

### **Детская стоматологическая помощь отличается от стоматологической помощи, оказываемой взрослому?**

Отличается. Кроме основного комплекса стоматологических услуг, детям дополнительно оказываются следующие услуги:

- реминерализующее лечение и серебрение зубов;
- ортодонтическое лечение с привлечением съемной аппаратуры.

### **Выходит, что амурчанам должны оказывать полный спектр стоматологических услуг бесплатно. Так за что же мы платим?**

Дело в том, что методика лечения и качественный уровень препаратов и материалов, используемых в стоматологической практике, существенно выросли. Поэтому, врач может вам предложить более современные пломбы, анестезирующий препарат и т.п. Выбор здесь остается за пациентом, кого-то устраивает и бесплатный укол и пломба отечественного производства, кому-то этого мало. В любом случае, врач, проводящий лечение, должен проинформировать пациента о перечне услуг, которые могут быть ему оказаны бесплатно, плане предстоящего лечения, факторах и возможных рисках, итоге лечения.

### **Какие стоматологические услуги и материалы предоставляются за плату?**

- дорогостоящий материал, используемый для пломбирования;
- применение светоотверждаемых материалов импортного производства;
- имплантация;
- отбеливание зубов.
- консультации специалистов, диагностические услуги и лечебные услуги, и лечение, которые предоставляются вне очереди или при отсутствии у пациента страхового медицинского полиса;
- протезирование зубов.

Поэтому, если вы хотите провести лечение с использованием более современных импортных материалов и препаратов, то за это придется платить согласно прайс-листу медицинской организации.

**Я застудила зубы, болит вся правая сторона и отдает в ухо. Обезболивающие не помогают. В больницу не иду, нет денег на лечение. В последний раз мне сказали, что лечение зуба по полису будет стоить 3000 рублей. Вот сейчас сил нет уже терпеть, могут ли мне помочь с лечением бесплатно?**

Для получения бесплатной помощи Вам нужно с полисом ОМС, паспортом и СНИЛС обратиться в медицинскую организацию, оказывающую

стоматологическую помощь, работающую в системе обязательного медицинского страхования. Пациенты с острой болью обычно обслуживаются у дежурного врача. Врач проведет осмотр, окажет помощь и даст рекомендации. Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению Амурской области на 2016 год время ожидания при обращении с острой болью составляет не более двух часов с момента обращения. При неотложных состояниях, таких как кровотечение, помощь оказывается без очереди.

**Если я лечу зубы по полису, рентгеновские снимки включены в перечень услуг? Они так же бесплатные?**

Рентгеновские снимки зубов входят в бесплатное обслуживание по полису ОМС, если они делаются в процессе лечения, для проверки или лучшего диагностирования процесса лечения.

**Можно ли по полису ОМС снять коронки в стоматологической поликлинике бесплатно?**

Снятие коронок, как правило, производится при замене несъемных конструкций и относится к ортопедическому лечению.

Эта услуга не включена в перечень бесплатных услуг, оказываемых по обязательному медицинскому страхованию.

**Пошел в государственную стоматологическую поликлинику, хотел снять камень с зубов. Сказали - платно. Где узнать точно, что бесплатно, а что нет? Ну и правы ли они, что требуют за снятие зубного камня деньги? Если они не правы то, что делать в такой ситуации? На что ссылаться и куда обращаться?**

В данном случае стоматологическая поликлиника нарушила Ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по полису ОМС. Услуга «снятие зубных отложений ручным способом» входит в перечень услуг, оказываемых по обязательному медицинскому страхованию. В случае незаконного взимания денежных средств Вам необходимо обратиться к заведующей поликлиникой или в свою страховую компанию.

**Моему ребенку 12 лет, ему нужно исправить искривление зубов. Обратились в стоматологическую поликлинику. Мне сказали, что лечение составит более 100 тысяч рублей. У него есть полис ОМС. Я знаю, что я должна оплатить стоимость брекет-систем. Почему я должна оплачивать каждый прием?**

По медицинскому полису, вы имеете право на бесплатное посещение врачей в поликлиниках, работающих в системе обязательного медицинского страхования. Исправление зубочелюстных аномалий проводится съёмными ортодонтическими конструкциями. Исправление аномалий зубов брекет-системами в территориальную программу госгарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению Амурской области не входит. В государственных учреждениях брекет - системы не применяют.

**Что входит в бесплатное лечение зуба? С меня взяли за деньги за анестезию и за удаление нервного канала. Объяснили это тем, что по полису ОМС бесплатно ставят только пломбы, так ли это? Я пенсионер, имею полис ОМС.**

В случае лечения заболевания зуба, требующего удаления нерва (пульпит), лечение по полису ОМС проводится бесплатно.

Если удаление нерва из зуба проводится как подготовка зуба для дальнейшего протезирования, то эта услуга оказывается на платной основе.

**У меня есть полис ОМС. Могу ли я за импортный материал для пломбировки канала заплатить, а саму услугу, рентген и обезболивание отечественным препаратом получить по полису ОМС бесплатно?**

Как правило, платные услуги оказываются в специальном кабинете или оказываются врачом вне основного рабочего времени. Кроме того, для использования импортных материалов применяются дорогостоящие технологии. Поэтому отдельно заплатить за импортный материал, а за рентген и анестезию не платить, нельзя.

**Если вы являетесь застрахованным Амурского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» и у вас возникли вопросы, связанные с получением бесплатной стоматологической помощи или ее качеством, обращайтесь по телефону «горячей линии» 8 (4162) 23-73-53 или по круглосуточному телефону 8-800-100-07-02 (звонок бесплатный).**

**Также Вы можете обратиться в ближайший офис компании, на территории Вашего проживания, где Вы получали полис обязательного медицинского страхования.**